

## **REGULAMIN**

### **korzystania z karnetów Pływalni Limanowskiej**

Dostępne opcje DOŁADOWAŃ KARNETU Pływalni Limanowskiej:

1. Cena 50,00 zł (do wykorzystania 55,00 zł) - ważny 60 dni od daty zakupu;
2. Cena 100,00 zł (do wykorzystania 120,00 zł) - ważny 90 dni od daty zakupu;
3. Cena 200,00 zł (do wykorzystania 250,00 zł) - ważny 120 dni od daty zakupu

1. Regulamin obowiązuje osoby, które posiadają karnety abonamentowe Pływalni Limanowskiej.
2. Karnety mają charakter kart przedpłaconych (prepaid). Jej użycie wymaga wcześniejszego zasilenia środkami pieniężnymi.
3. Karnetem można opłacić wyłącznie:
  - a) bilet wstępu na baseny,
  - b) pobyt w strefie saun,
  - c) wejście na kręgielnię i squash.
4. Karnet jest na okaziciela i może z niego korzystać kilka osób, cała rodzina lub grupa osób. Opłata będzie naliczana automatycznie za każdą osobę oddzielnie w zależności od tego jaka taryfa danej osobie przysługuje.
5. Przy zakupie karnetu można dobrowolnie podać dane: imię i nazwisko, datę urodzenia, numer telefonu lub email, co w przypadku zagubienia karnetu umożliwi jego unieważnienie.

Dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji usług świadczonych przez Pływalnię Limanowską oraz marketingu usług własnych, i nie będą udostępniane odbiorcom innym niż upoważnionym na podstawie przepisów prawa.
6. W momencie zakupu biletu należy przekazać kartę kasjerowi w celu pobrania kwoty pobytu z konta karnetowego.
7. Karnety posiadają okres ważności w którym należy wykorzystać przypisane do nich środki.
8. Przy pierwszym zakupie karnetu będzie pobierana jednorazowo opłata w wysokości 10 zł. Jest to cena zakupu karty. Karta stanowi własność klienta i nie podlega zwrotowi. Następnie KARNET może być doładowany kwotą 50, 100 albo 200 zł.
9. Ważność karnetu jest liczona od dnia zakupu.
10. W przypadku zniszczenia karty istnieje możliwość przeniesienia środków na nową kartę. Koszt nowej karty pokrywa kupujący.
11. Karnety, których ważność minie są automatycznie zerowane.
12. Za nie wykorzystanie karnetu w terminie nie przysługuje żadna gratyfikacja czy zwrot środków zarówno w trakcie jego realizacji jak i po zakończeniu ważności karnetu.

13. W przypadku gdy klient skorzysta z atrakcji i będzie przebywał mniej niż pobrana opłata z karnetu, to różnica nie będzie zwracana.
14. Po przekroczeniu wykupionego czasu z konta karnetu pobierana jest dopłata, zgodnie z ustalonym cennikiem pływalni.
15. Aby przedłużyć ważność karnetu i uniknąć jego wyzerowania należy przed końcem jego ważności wykupić doładowanie. Wówczas kwota która została na karnecie zostanie automatycznie dodana do kwoty doładowania i będzie ją można wykorzystać w uaktualnionym terminie.
16. W przypadku cen promocyjnych opłaty z karnetów są odliczane po cenach promocyjnych.
17. Z tytułu posiadania karnetu nie przysługują żadne dodatkowe zniżki oraz udogodnienia za wyjątkiem zmian wprowadzanych przez zarządcę obiektu pływalni. Jedynie przy pierwszym i każdym kolejnym doładowaniu za 50,00 zł, 100,00 zł i 200,00 zł, doliczane są gratisowe kwoty do wykorzystania (*np. karnet zakupiony na kwotę 50,00 zł pozwala wejść na pływalnię, aż wykorzystana zostanie wartość karnetu, czyli 55,00 zł. Cena zakupu za 100,00 zł - do wykorzystania będzie 120,00 zł. Cena zakupu za 200,00 zł - do wykorzystania będzie 250,00 zł.*)
18. Z karnetu można korzystać w godzinach otwarcia basenu.
19. Pływalnia Limanowska zastrzega sobie możliwość nie wpuszczenia posiadacza karnetu na teren basenu w wybrany przez niego dzień i godzinę w przypadku awarii, przerw technicznych oraz w sytuacjach pełnego obłożenia obiektu. W takich sytuacjach karnet będzie można wykorzystać w innym terminie lub porach dnia w których nie będzie ku temu przeszkód.
20. Posiadacz karnetu wchodząc na teren basenu akceptuje jego regulamin i jest świadomy praw i obowiązków wynikających z jego treści.
21. W przypadku osób nie stosujących się do regulaminu basen zastrzega sobie możliwość usunięcia takich osób z pływalni bez zwrotu należności pobranej z konta karnetu. Osoby, które wielokrotnie bądź w sposób rażący naruszyły postanowienia regulaminu basenu mogą zostać nie wpuszczone na teren basenu pomimo posiadania ważnego karnetu. Osobom tym nie przysługuje zwrot należności za posiadany karnet.
22. Zakup oraz korzystanie z karnetu jest równoważne z akceptacją niniejszego regulaminu.
23. W wyjątkowych przypadkach udokumentowanych przez posiadacza karnetu (np. długotrwała choroba), na pisemny wniosek do dyrekcji pływalni, karnet może zostać przedłużony bez dopłaty. Maksymalny czas na przedłużeniu karnetu wynosi 60 dni.
24. W sprawach nieujętych w niniejszym Regulaminie ostateczny głos należy do zarządcy obiektu.

***Masz pytania ? Skontaktuj się z nami***

*tel: 18 337 01 18 wew.23, email: [plywalnialimanowska@gmail.com](mailto:plywalnialimanowska@gmail.com)*

***Pływalnia Limanowska, ul. Zygmunta Augusta 37, 34-600 Limanowa***